

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 14001

Workbook 9

EJERCICIOS PRÁCTICOS

9. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO



WORKBOOK

9. Evaluación del Desempeño

Actividad 1

Tomando en consideración el proceso al que perteneces en tu organización, identifica los siguientes elementos:

- a) Tres aspectos clave que necesitan seguimiento y medición en tu área.
- b) Métodos específicos para medir esos aspectos (indicadores clave, encuestas, auditorías, etc.)
- c) Frecuencia de las mediciones (diaria, semanal, mensual).
- d) Quién será responsable de realizar el seguimiento.

Aspecto	Métodos	Frecuencia	Responsable

Actividad 2

- a) Procesos clave a auditar.
- b) Establecer la frecuencia de las auditorías considerando la importancia del proceso y los resultados previos.
- c) Asignar responsabilidades: auditores y áreas responsables de acciones correctivas.
- d) Determinar métodos para la ejecución de auditorías (listas de verificación, entrevistas, observación directa).
- e) Criterios de auditoría.

[illegible][illegible]

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

[illegible]

WORKBOOK

9. Evaluación del Desempeño

Actividad 3

En base a lo aprendido en este módulo, responde las siguientes preguntas

¿Cuál es el objetivo principal del seguimiento y medición en un SGA?

¿Qué se espera que la alta dirección haga durante la revisión por la dirección?

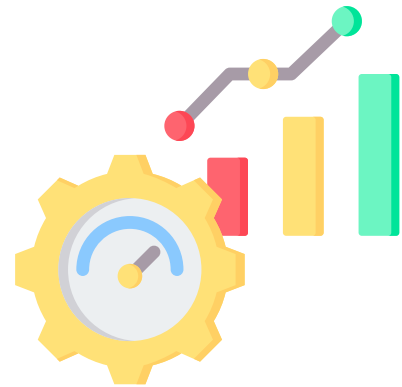


WORKBOOK

9. Evaluación del Desempeño

Actividad 3

¿Qué indicadores ambientales utiliza tu organización para evaluar su desempeño?



Menciona tres elementos clave que se deben considerar en la revisión por la dirección.

¿Qué beneficios tiene la auditoría interna para la mejora continua del sistema de gestión ambiental?
