

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 14001

Workbook 7

EJERCICIOS PRÁCTICOS

A top-down view of several hands of different skin tones stacked together in a circle, palms facing up. The hands are wearing various colored sleeves: brown, white, and dark blue. The background is a light, neutral color.

7. APOYO

WORKBOOK

7. Apoyo

Actividad 1

Realiza un análisis de recursos para una operación específica en tu organización, utilizando la siguiente tabla

Proceso:			
Recurso	Capacidad actual	Limitaciones	Acción requerida
Ejemplo: • Personal disponible y sus capacidades. • Herramientas o tecnologías en uso. • Espacios físicos asignados.	Qué características tiene y qué funciones que cubre actualmente	Señala cualquier carencia o limitación de estos recursos internos	Qué necesitamos hacer para superar las limitaciones

WORKBOOK

7. Apoyo

Actividad 2

Tomando como ejemplo el proceso que utilizaste en el ejercicio anterior, enumera los roles necesarios para la operación eficaz del proceso. Para cada rol, describe las competencias requeridas

Rol	Competencia requerida
	Habilidades, conocimientos, experiencia

WORKBOOK

7. Apoyo

Actividad 3

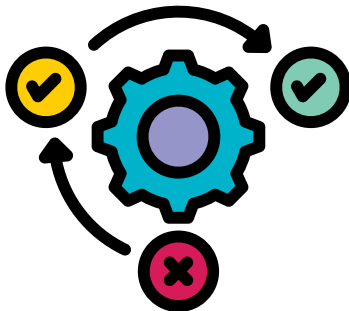
Lee el siguiente caso práctico y responde las preguntas

Caso práctico:

En una empresa de mantenimiento de carreteras, se ha identificado que el personal encargado del manejo de residuos peligrosos no ha recibido capacitación reciente sobre su correcta segregación y almacenamiento. Además, se ha observado que los procedimientos actualizados no están disponibles en sitio y que el área de comunicación no ha informado sobre las obligaciones de compliance en materia ambiental.

¿Qué cláusulas del capítulo 7 están siendo incumplidas?

¿Qué acciones correctivas recomendarías para cada incumplimiento detectado?



¿Cómo podrías asegurar que esta situación no vuelva a ocurrir?
