

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 14001

Workbook 10

EJERCICIOS PRÁCTICOS

www.acic.com.mx

10. MEJORA



WORKBOOK

10. Mejora

Analiza los siguientes casos y para cada uno identifica lo siguiente:

1. Determina qué cláusula de la norma ISO 14001 se está incumpliendo.
2. Realiza un análisis de causa raíz.
3. Propón 3 acciones correctivas.

a) Durante una auditoría interna, el auditor encuentra un procedimiento operativo impreso en el taller con una fecha de revisión de hace tres años. Sin embargo, el procedimiento actual fue actualizado hace seis meses.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.[illegible]

WORKBOOK

10. Mejora

b) Se incorpora un nuevo operario a la línea de producción, pero no se encuentra evidencia documentada de que haya recibido capacitación en el uso del equipo crítico.

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.[illegible]

WORKBOOK

10. Mejora

c) El objetivo ambiental anual era reducir los documentos impresos en un 10%, pero al finalizar el año, el porcentaje no ha disminuido y no hay evidencia de análisis o acciones correctivas.

A red and white target with a yellow arrow hitting the bullseye. The target has three concentric rings: a red outer ring, a white middle ring, and a red inner ring. The bullseye is a small red circle in the center. A yellow arrow with a blue shaft is hitting the bullseye. The target is positioned on the right side of the page, with a large area of lined paper to its left.

WORKBOOK

10. Mejora

d) La organización no ha identificado ni evaluado los aspectos ambientales significativos para nuevas actividades o servicios implementados en los últimos 6 meses.



WORKBOOK

10. Mejora

e) La organización planificó auditorías internas trimestrales, pero en los últimos seis meses no se realizó ninguna debido a la falta de recursos.



WORKBOOK

10. Mejora

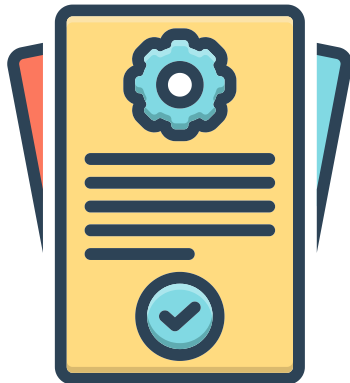
f) Se encontró que en una zona de mantenimiento móvil no se siguió el procedimiento de contención de derrames, y el kit de emergencia no estaba disponible.s.



WORKBOOK

10. Mejora

g) No existen registros actualizados de medición de consumo de agua, a pesar de que es un indicador ambiental significativo para la organización.

A stylized icon of a document or folder. It is yellow with a dark blue border. At the top center is a blue gear icon. Below the gear are five horizontal dark blue lines representing text. At the bottom center is a blue circular icon containing a white checkmark. The document is slightly offset to the right, revealing a red tab on the left and a light blue tab on the right.